ПРОГРАММА авторского курса Сергея Драндрова

**«Переговоры и медиация»**

**Сроки проведения:** 10 декабря 2024 года

**Место проведения:** г. Чебоксары, улица Калинина, 66 (Дом Союзов)

**10 декабря 2024 года (вторник)**

|  |  |
| --- | --- |
| 08.30 - 09.00 | Регистрация участников |
| 09.00 - 10.30 | 1. Введение 2. Что такое переговорный процесс   2.1 Цели переговорщиков  2.2 Стадии переговорного процесса   1. Подготовка переговорного процесса    1. Обязательность плана ведения переговоров    2. Определение целей и задач переговоров    3. Анализ имеющихся ресурсов    4. Роли переговорщика    5. Стратегии в переговорах |
| 10.30 - 11.00 | Кофе - пауза |
| 11.00 -12.30 | 1. Начальная фаза ведения переговоров    1. Знакомство и невербальные техники коммуникации    2. Постановка целей и задач переговоров. Определение нужного результата    3. Подтверждение правильности выбранной стратегии    4. Формирование мотивации у оппонента к переговорам    5. Завоевание доверия оппонента |
| 12.30 - 13.30 | Обед |
| 13.30 - 15.30 | 5. Основная фаза ведения переговоров  5.1 Атакующие и защитные тактики. Правила построения.  5.2. Аргументация  5.2.1. Логические аргументы  5.2.2. Психологические аргументы  5.2.3. Черная аргументация  5.3. Отработка возражений  5.4. Фиксация результата  6. Медиация. Ее отличия от классических переговоров  6.1. Особенности медиации в профсоюзной деятельности  6.2. Целеполагание как важнейший элемент успешной медиации  7. Практические занятия. Ответы на вопросы |

По всем вопросам, связанные с участием в данном курсе, обращаться в редакцию «Профсоюз ТВ»:

Неваева Евгения Александровна, заместитель главного редактора «Профсоюз ТВ»

т. 8-964-768-76-05; e-mail: zhenya\_nevaeva@mail.ru