ПРОГРАММА авторского курса Сергея Драндрова

 **«Переговоры и медиация»**

**Сроки проведения:** 10 декабря 2024 года

**Место проведения:** г. Чебоксары, улица Калинина, 66 (Дом Союзов)

**10 декабря 2024 года (вторник)**

|  |  |
| --- | --- |
| 08.30 - 09.00 | Регистрация участников |
| 09.00 - 10.30 | 1. Введение
2. Что такое переговорный процесс

2.1 Цели переговорщиков 2.2 Стадии переговорного процесса1. Подготовка переговорного процесса
	1. Обязательность плана ведения переговоров
	2. Определение целей и задач переговоров
	3. Анализ имеющихся ресурсов
	4. Роли переговорщика
	5. Стратегии в переговорах
 |
| 10.30 - 11.00 | Кофе - пауза |
| 11.00 -12.30 | 1. Начальная фаза ведения переговоров
	1. Знакомство и невербальные техники коммуникации
	2. Постановка целей и задач переговоров. Определение нужного результата
	3. Подтверждение правильности выбранной стратегии
	4. Формирование мотивации у оппонента к переговорам
	5. Завоевание доверия оппонента
 |
| 12.30 - 13.30 | Обед |
| 13.30 - 15.30 |  5. Основная фаза ведения переговоров 5.1 Атакующие и защитные тактики. Правила построения. 5.2. Аргументация 5.2.1. Логические аргументы 5.2.2. Психологические аргументы 5.2.3. Черная аргументация 5.3. Отработка возражений 5.4. Фиксация результата6. Медиация. Ее отличия от классических переговоров 6.1. Особенности медиации в профсоюзной деятельности 6.2. Целеполагание как важнейший элемент успешной медиации7. Практические занятия. Ответы на вопросы |

По всем вопросам, связанные с участием в данном курсе, обращаться в редакцию «Профсоюз ТВ»:

Неваева Евгения Александровна, заместитель главного редактора «Профсоюз ТВ»

т. 8-964-768-76-05; e-mail: zhenya\_nevaeva@mail.ru